

ALGEMENE VOORWAARDEN – VERKEERSSCHOOL KASSEM

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijopleidingen en diensten die worden aangeboden onder de naam **Verkeersschool Kassem**, gevestigd te Alphen aan den Rijn.
 2. Door het volgen van rijlessen of het afnemen van andere diensten verklaart de leerling akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 2 – Diensten en organisatie

1. Verkeersschool Kassem biedt rijopleidingen aan, waaronder:
 - o autorijlessen
 - o motorrijlessen
 - o opfrislessen
 - o spoedopleidingen
 2. Rijlessen worden verzorgd door:
 - o Verkeersschool Kassem zelf; en/of
 - o **zelfstandige rij-instructeurs (franchisenemers)** die onder het dakbord van Verkeersschool Kassem opereren.
-

Artikel 3 – Zelfstandige rij-instructeurs (franchisenemers)

1. Alle aangesloten rij-instructeurs zijn **zelfstandig ondernemers** en beschikken over:
 - o een eigen rijschool;
 - o een eigen administratie en boekhouder;
 - o een eigen lesvoertuig;
 - o een eigen aansprakelijkheidsverzekering.
 2. Er bestaat **geen arbeidsovereenkomst** tussen Verkeersschool Kassem en de instructeurs.
 3. Iedere instructeur verricht rijlessen **voor eigen rekening en risico**.
-

Artikel 4 – Overeenkomst en betaling

1. De leerling gaat een overeenkomst aan met **één specifieke rij-instructeur**.

2. De betaling voor rijlessen en lespakketten vindt **uitsluitend rechtstreeks** plaats aan deze rij-instructeur.
 3. De rij-instructeur is als enige verantwoordelijk voor:
 - o de uitvoering van de rijlessen;
 - o de financiële afhandeling;
 - o eventuele terugbetalingen;
 - o aansprakelijkheid voortvloeiend uit de rijlessen.
 4. Verkeersschool Kassem is **geen partij** bij deze overeenkomst en is **niet aansprakelijk** voor betalingen die aan instructeurs zijn verricht.
 5. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving of contant bij de instructeur.
-

Artikel 5 – Toelating, leeftijd en legitimatie

1. Voor het volgen van autorijlessen dient de leerling minimaal **16,5 jaar** oud te zijn.
 2. Voor motorrijlessen dient de leerling te voldoen aan de wettelijke leeftijds- en theorievereisten.
 3. De leerling is verplicht tijdens de rijlessen een **geldig legitimatiebewijs** bij zich te hebben.
-

Artikel 6 – Rijinstructie

1. Rijlessen worden uitsluitend gegeven door instructeurs die voldoen aan de eisen van de **Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)**.
 2. De leerling is verplicht alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijles op te volgen.
 3. Bij motorrijlessen is de leerling feitelijk en juridisch bestuurder; verkeersovertredingen en boetes komen volledig voor rekening van de leerling.
-

Artikel 7 – Lesafspraken en annulering

1. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de rijles.
 2. Annulering van een rijles kan kosteloos tot **48 uur vóór de afgesproken lestijd**.
 3. Annulering dient **rechtstreeks te gebeuren bij de instructeur**, via **app of telefoon**.
 4. Zaterdagen na 13:00 uur, zondagen en erkende feestdagen tellen niet mee in deze 48 uur.
 5. Indien de leerling niet verschijnt of te laat annuleert, wordt de rijles volledig in rekening gebracht.
 6. Indien de leerling te laat verschijnt, wacht de instructeur maximaal **10 minuten**.
-

Artikel 8 – Overmacht bij annulering

1. In uitzonderlijke situaties, zoals overlijden van een familielid in de eerste graad of andere aantoonbare dringende redenen buiten de schuld van de leerling, kan van artikel 7 worden afgeweken.
 2. De beoordeling hiervan ligt bij de instructeur die de rijles verzorgt.
-

Artikel 9 – Medische informatie en rijgeschiktheid

1. De leerling is verplicht relevante medische en/of psychische informatie, alsmede gebruik van medicatie, alcohol of drugs die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, **naar waarheid te melden**.
 2. Onjuist of onvolledig invullen van gezondheidsverklaringen richting het CBR geschiedt volledig op eigen risico van de leerling.
 3. Indien blijkt dat informatie is verzwegen, is de instructeur gerechtigd de rijlessen per direct te beëindigen zonder recht op restitutie.
-

Artikel 10 – Ontzegging rijbevoegdheid

1. Indien de leerling geen rijbevoegdheid heeft of deze is ontzegd, dient dit vooraf te worden gemeld.
 2. Bij het verstrekken van onjuiste informatie komen alle gevolgen, boetes en schade volledig voor rekening van de leerling.
-

Artikel 11 – Continuïteit van rijlessen (servicebepaling)

1. Indien de instructeur door overmacht tijdelijk geen rijlessen kan verzorgen (zoals langdurige ziekte, defect voertuig of vakantie), kan Verkeersschool Kassem **op verzoek van de leerling** bekijken of voortzetting bij een andere instructeur mogelijk is.
 2. Deze bemiddeling betreft een **aanvullende service**.
 3. Verkeersschool Kassem is **niet verplicht** een vervangende instructeur aan te bieden.
 4. Indien lessen worden voortgezet bij een andere instructeur, ontstaat een **nieuwe overeenkomst** tussen leerling en die instructeur.
-

Artikel 12 – Geen garantie op vervanging

1. Aan bemiddeling of vervanging kunnen geen assure rechten worden ontleend.
 2. Verkeersschool Kassem is niet aansprakelijk indien voortzetting van rijlessen niet mogelijk blijkt.
-

Artikel 13 – Lespakketten

1. Lespakketten zijn geldig binnen het kalenderjaar waarin deze zijn aangeschaft.
 2. Het aantal lessen in een pakket vormt **geen garantie** voor het behalen van het rijbewijs.
 3. Indien de leerling na afloop van het pakket nog niet examenklaar is, dienen aanvullende lessen te worden afgenomen.
 4. Lespakketten dienen binnen een redelijke termijn en zonder langdurige onderbrekingen te worden gevolgd.
 5. In een nieuw kalenderjaar kunnen tarieven worden aangepast wegens prijsindexering en kostenstijgingen.
 6. Niet-afgenomen lessen worden in een nieuw kalenderjaar herberekend tegen de dan geldende tarieven.
-

Artikel 14 – Annulering en restitutie

1. Niet-afgenomen lessen kunnen worden gerestitueerd.
 2. Bij restitutie wordt **uitsluitend 21% btw** in mindering gebracht.
 3. Restitutie vindt plaats via de instructeur bij wie het pakket is afgenomen.
-

Artikel 15 – Examen en toets

1. De aanvraag van toetsen en examens vindt plaats in overleg met de instructeur.
 2. Zonder geldig theoriecertificaat kunnen geen toetsen of examens worden aangevraagd of afgenomen.
 3. Indien een examen geen doorgang kan vinden door omstandigheden die aan de leerling te wijten zijn, komen de kosten voor rekening van de leerling.
-

Artikel 16 – Beëindiging of weigering van rijles

1. De instructeur is gerechtigd de rijles te beëindigen of te weigeren indien:
 - de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of medicatie;
 - de leerling psychisch of lichamelijk niet in staat wordt geacht veilig deel te nemen aan het verkeer;
 - het gedrag van de leerling de veiligheid in gevaar brengt.
 2. In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie van lesgeld.
-

Artikel 17 – Vervanging door instructeur (Wet DBA-proof)

1. De instructeur verricht zijn werkzaamheden zelfstandig en is gerechtigd zich bij verhindering te laten vervangen door een bevoegde rij-instructeur.
 2. De vervanger dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de binnen Verkeersschool Kassem geldende kwaliteits- en veiligheidseisen.
 3. Verkeersschool Kassem kan de vervanger toetsen op deze **objectieve eisen**.
 4. De verantwoordelijkheid voor de inzet van een vervanger blijft volledig bij de instructeur.
-

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. De partij die de rijles verzorgt, draagt zorg voor een geldige aansprakelijkheidsverzekering.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
 3. Verkeersschool Kassem is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
-

Artikel 19 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen in eerste instantie te worden besproken met de instructeur.
 2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan Verkeersschool Kassem worden verzocht te bemiddelen.
 3. Verkeersschool Kassem treedt hierbij uitsluitend op als **bemiddelende partij**.
-

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
-